

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=7200146

Gmail WhatsApp Correo Viviana Mo... Mis cursos | Zajuna secop 2 Si contratista correo sena Mis archivos - One... Recibidos (5) - jgu... SAVIA | Soporte Am... cursos cortos sena Compromiso-Mod... Sena APE Dashboard | Piesi

Accede a SOFIA Área Personal

NADIA VIVIANA MORENO VARON Modo de edición

SESIONES EN LINEA

- MATERIAL DE APOYO AL INSTRUCTOR
- REPORTES DEL CURSO
- P.84920091_V_3489456_R_25_C_9232
- P.84920091_V_3489451_R_25_C_9232
- P.62360004_V_3429479_R_25_C_9232
- P.62360004_V_3257097_R_25_C_9232
- P.84920091_V_3375872_R_25_C_9232
- P.21710107_V_3259470_R_25_C_9232
- P.62330164_V_3460487_R_25_C_9232
- P.62360004_V_3187464_R_25_C_9232
- P.62360004_V_3156107_R_25_C_9232
- P.84920091_V_3085680_R_25_C_9232
- P.62360004_V_3375853_R_25_C_9232
- P.62360004_V_3037769_R_25_C_9232
- P.12310017_V_3399628_R_25_C_9232
- Más...

ADMINISTRACIÓN

- Administración del foro
- Configuración
- Filtros
- Registros
- Copia de seguridad
- Restaurar
- Calificación avanzada
- Modalidad de suscripción
- Suscripciones
- Informes
- No rastrear mensajes no leídos
- Exportar

Administración del curso

Fin Actividad de aprendizaje 2	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Actividad	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Inicio Actividad de aprendizaje 2	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Fin Actividad de aprendizaje 1	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Sesión en línea Actividad de aprendizaje 2	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Verificación de datos en Sofía plus	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Verificación del tipo de probación	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Te animo a participar	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Atención electrónica	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Apertura del curso	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Sesión en línea Actividad de aprendizaje 1	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	
Inicio de actividad de aprendizaje 1	Completada	NADIA VIVIANA ...	NADIA VIVIANA ...	0	

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=6199959

Gmail WhatsApp Correo Viviana Mo... Mis cursos | Zajuna secop 2 Si contratista correo sena Mis archivos - One... Recibidos (5) - jgu... SAVIA | Soporte Am... cursos cortos sena Compromiso-Mod... Sena APE Dashboard | Piesi

Accede a SOFIA Área Personal

NADIA VIVIANA MORENO VARON Modo de edición

Mostrar respuestas enviadas 4 Mover este debate a... Mover

Bienvenidos aprendices

de NADIA VIVIANA MORENO VARON - miércoles 22 de abril de 2026, 12:55

LOGÍSTICA PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS

Buen día estimados aprendices

El SENA le da la bienvenida al curso **Logística para la comercialización de productos** N.3489456.

El curso inicia el 22 de abril y finaliza el 24 de mayo de 2026 siendo este el plazo máximo para presentar las actividades, con cierre definitivo - administrativo el 25 de mayo de 2026 (fecha establecida en Sofía Plus).

Mi nombre es **NADIA VIVIANA MORENO** soy su tutora y estaré guiándoles y colaborando en este significativo proceso, estaré disponible para resolver sus dudas y apoyarles en todo lo que requieran.

Para tener claridad sobre el proceso de formación, es fundamental que conozcan la temática y los resultados de aprendizaje del programa de formación ingresando al Panel de navegación en el enlace **Información general**. No olviden que contamos con varios herramientas como el **foro social**, el **foro de dudas e inquietudes** y el **correo electrónico mvmoreno@sena.edu.co**, así como también las sesiones chat de dudas o en línea, para comunicarnos constantemente.

Por último, los invito a leer el **Reglamento del aprendiz** ubicado en el Panel de navegación en el enlace **Información general** - Documentos de interés para el aprendiz y el **cronograma** de actividades ubicado en el enlace llamado de la misma manera **Cronograma**.

Recuerden "El éxito de este programa depende de la responsabilidad, interés y compromiso con el que se asuma".

Accede a SOFIA Área Personal

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
 - P. 84820091_V_3489453_R_25_C_9232
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - Inicio de actividad de aprendizaje 1**
 - INFORMACIÓN GENERAL
 - CRONOGRAMA
 - ACTIVIDADES INICIALES
 - ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE GUIA
 - SESIONES EN LINEA
 - MATERIAL DE APOYO AL INSTRUCTOR
 - REPORTE DEL CURSO
 - P. 84820091_V_3489456_R_25_C_9232
 - P. 84820091_V_3489458_R_25_C_9232
 - P. 84820091_V_3489451_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3429479_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3257097_R_25_C_9232
 - P. 84820091_V_3375872_R_25_C_9232
 - P. 21711017_V_3259470_R_25_C_9232
 - P. 62330164_V_3460487_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3187464_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3156107_R_25_C_9232
 - P. 84820091_V_3083688_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3375853_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3037769_R_25_C_9232
 - P. 12311017_V_3399638_R_25_C_9232
 - Más...

ADMINISTRACIÓN

ANUNCIOS

Inicio de actividad de aprendizaje 1

→ Bienvenidos aprendices

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Mover Configuraciones

Inicio de actividad de aprendizaje 1
de NADIA VIVIANA MORENO VARON - miércoles, 22 de abril de 2026, 12:58

LOGÍSTICA PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS

Estimados aprendices, hoy estamos iniciando a la Actividad de aprendizaje 1 del curso, ésta se desarrollará desde el 22/04/2026 y hasta el 29/04/2026. En esta oportunidad, como evidencias del conocimiento adquirido de su parte, se solicita el desarrollo de las siguientes actividades:

- Evidencia: Cuestionario sobre conceptos de logística operacional. AA-EV01

Usando clic aquí podrán descargar la guía de aprendizaje donde se encuentra explicada la anterior actividad.

El componente formativo o material de formación se encuentra ubicado en el Panel de navegación (Parte izquierda del curso) en el enlace Actividades de aprendizaje - Guía, en este mismo espacio pueden ubicar la Guía de aprendizaje donde se describen claramente todas las actividades a desarrollar.

Recuerden que los medios de atención de dudas e inquietudes son: el correo electrónico, el foro de dudas e inquietudes, atención sincrónica miércoles de 10 p.m. a 10 p.m. a través del chat en Telegram con el usuario VivianaM_Sena.

Un saludo especial de su tutora, les envío un mensaje de

Accede a SOFIA Área Personal

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- P. 84820091_V_3489453_R_25_C_9232
- P. 84820091_V_3489458_R_25_C_9232
- P. 84820091_V_3489456_R_25_C_9232
- P. 84820091_V_3489451_R_25_C_9232
- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
 - Apertura del curso**
 - INFORMACIÓN GENERAL
 - CRONOGRAMA
 - ACTIVIDADES INICIALES
 - ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE GUIA
 - SESIONES EN LINEA
 - MATERIAL DE APOYO AL INSTRUCTOR
 - REPORTE DEL CURSO
 - P. 62360004_V_3429479_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3257097_R_25_C_9232
 - P. 84820091_V_3375872_R_25_C_9232
 - P. 21711017_V_3259470_R_25_C_9232
 - P. 62330164_V_3460487_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3187464_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3156107_R_25_C_9232
 - P. 84820091_V_3083688_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3375853_R_25_C_9232
 - P. 62360004_V_3037769_R_25_C_9232
 - P. 12311017_V_3399638_R_25_C_9232
 - Más...

ADMINISTRACIÓN

- Administración del foro
- Configuración
- Filtros
- Registros
- Copia de seguridad

Apertura del curso
de NADIA VIVIANA MORENO VARON - jueves, 23 de abril de 2026, 09:50

LOGÍSTICA PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS

Estimados aprendices, Antes de iniciar con el contenido del curso, es importante realizar algunas actividades preliminares y de vital importancia para el desarrollo de éste. Estas actividades son:

- Ubique dentro del Panel de navegación el enlace llamado **Información general**, allí podrá consultar la presentación general del programa, el diseño curricular y las normas / reglas y requerimientos del programa.
- Realice su presentación personal en el **Foro social**, podrá contarnos quien es y cuáles son sus expectativas con respecto al curso para acceder a este espacio, de clic en el enlace **Actividades iniciales**, Foro social y luego clic en **Añadir** un nuevo tema de debate.
- Lo invito a que lea con detenimiento el **Reglamento del aprendizaje** el cual se ubica en el enlace Información general - Documentos de interés para el aprendizaje.

Una vez haya realizado estas actividades podrá dar inicio al desarrollo del curso estudiando el material disponible para cada actividad de aprendizaje y desarrollando las evidencias programadas para cada una de ellas las cuales encontrará en el Panel de navegación enlace **Actividades de aprendizaje Guía**, así mismo en este espacio podrá consultar la guía de aprendizaje donde encontrará al detalle todo lo relacionado con el desarrollo de cada actividad de aprendizaje y las evidencias a presentar. Recuerde también revisar el Cronograma de actividades del curso dispuesto en el Panel de navegación.

Por último, no olvide actualizar sus datos personales de Registro en SOFIA PLUS, esta información es de vital importancia para la certificación del curso en caso dado: el enlace de presentación de esta evidencia se encuentra en la carpeta **Actividades Iniciales**.

← <https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=6199992> 🔍 🏠 ⚙️ 🌐 🗨️ Chat

📧 Gmail 📱 WhatsApp 📧 Correo Viviana Mo... 🟢 Mis cursos | Zajuna secp2 🌟 Si controlista 📧 correo sena 📁 Mis archivos - One... 📧 Recibidos (5) - jgu... 📁 SALVA | Soporte Am... 🟢 cursos cortos sena 📁 Compromiso-Mod... 📁 Sena APE 📊 Dashboard | Pae

Accede a SOFIA Área Personal 🇨🇴 NADIA VIVIANA MORENO VARON 📄 Modo de edición

Secciones

- Mis cursos
 - P_84920091_V_3489453_R_25_C_9232
 - P_84920091_V_3489456_R_25_C_9232
 - P_84920091_V_3489456_R_25_C_9232
 - P_84920091_V_3489456_R_25_C_9232
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - Inicio de actividad de aprendizaje 1
- INFORMACIÓN GENERAL
- CRONOGRAMA
- ACTIVIDADES INICIALES
- ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE GUIA
- SESIONES EN LINEA
- MATERIAL DE APOYO AL INSTRUCTOR
- REPORTES DEL CURSO
 - P_62360004_V_3429479_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3257097_R_25_C_9232
 - P_84920091_V_3375872_R_25_C_9232
 - P_21710107_V_3259470_R_25_C_9232
 - P_62330164_V_3460487_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3187464_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3156107_R_25_C_9232
 - P_84920091_V_3083698_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3375853_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3037769_R_25_C_9232
 - P_12310017_V_3399628_R_25_C_9232
- Más...

ADMINISTRACIÓN

- Administración del foro
- Configuración
- Filtros
- Registros

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Mover Configuraciones

 **Inicio de actividad de aprendizaje 1**
de NADIA VIVIANA MORENO VARON - miércoles, 22 de abril de 2026, 12:58

LOGÍSTICA PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS

Estimados aprendices, hoy estamos iniciando a la Actividad de aprendizaje 1 del curso, ésta se desarrollará desde el 22/04/2026 y hasta el 29/04/2026. En esta oportunidad, como evidencias del conocimiento adquirido de su parte, se solicita el desarrollo de las siguientes actividades:

- Evidencia: Cuestionario sobre conceptos de logística operacional. AA1-EV01

Dando clic aquí podrán descargar la guía de aprendizaje donde se encuentra explicada la anterior actividad.

El componente formativo o material de formación se encuentra ubicado en el Panel de navegación (Parte izquierda del curso) en el enlace Actividades de aprendizaje - Guía, en este mismo espacio pueden ubicar la Guía de aprendizaje donde se describen claramente todas las actividades a desarrollar.

Recuerden que los medios de atención de dudas e inquietudes son: el correo electrónico, el foro de dudas e inquietudes, atención sincrónica martes de 02 p.m. a 03 p.m. a través del chat en Telegram con el usuario VivianaM_Sena.

Un saludo especial de su tutora: les envío un mensaje de optimismo por todo lo que van a aprender en este proceso.

Cordialmente Viviana Moreno

← <https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=6211506> 🔍 🏠 ⚙️ 🌐 🗨️ Chat

📧 Gmail 📱 WhatsApp 📧 Correo Viviana Mo... 🟢 Mis cursos | Zajuna secp2 🌟 Si controlista 📧 correo sena 📁 Mis archivos - One... 📧 Recibidos (5) - jgu... 📁 SALVA | Soporte Am... 🟢 cursos cortos sena 📁 Compromiso-Mod... 📁 Sena APE 📊 Dashboard | Pae

Accede a SOFIA Área Personal 🇨🇴 NADIA VIVIANA MORENO VARON 📄 Modo de edición

Secciones

- Mis cursos
 - P_84920091_V_3489453_R_25_C_9232
 - Participantes
 - Calificaciones
 - ANUNCIOS
 - Atención sincrónica
- INFORMACIÓN GENERAL
- CRONOGRAMA
- ACTIVIDADES INICIALES
- ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE GUIA
- SESIONES EN LINEA
- MATERIAL DE APOYO AL INSTRUCTOR
- REPORTES DEL CURSO
 - P_84920091_V_3489456_R_25_C_9232
 - P_84920091_V_3489456_R_25_C_9232
 - P_84920091_V_3489456_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3429479_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3257097_R_25_C_9232
 - P_84920091_V_3375872_R_25_C_9232
 - P_21710107_V_3259470_R_25_C_9232
 - P_62330164_V_3460487_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3187464_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3156107_R_25_C_9232
 - P_84920091_V_3083698_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3375853_R_25_C_9232
 - P_62360004_V_3037769_R_25_C_9232
 - P_12310017_V_3399628_R_25_C_9232
- Más...

ADMINISTRACIÓN

- Administración del foro
- Configuración
- Filtros
- Registros

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Mover Configuraciones

 **Atención sincrónica**
de NADIA VIVIANA MORENO VARON - jueves, 23 de abril de 2026, 09:52

LOGÍSTICA PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS

Buen día estimados aprendices

Para tener una comunicación más estrecha y con el fin de resolver las inquietudes que vayan apareciendo a lo largo del desarrollo del curso, he dispuesto este canal de comunicación sincrónico a través del cual me pueden contactar:

El horario de chat son los miércoles 2:00 pm a 3:00 pm

Esta atención sincrónica se realizará a través de la aplicación Telegram accediendo con el siguiente enlace: https://t.me/VivianaM_Sena

Quedo muy atenta a lo que requieran

Cordialmente Viviana Moreno





PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Logística para la comercialización de productos
- **Código del programa de formación:** 84920091
- **Competencia:** 210101058. Despachar la mercancía según normativa de cargue y solicitud de pedido.
- **Resultados de aprendizaje:**
 - 210101058-01.** Identificar el conjunto de operaciones de acuerdo con la planeación estratégica.
 - 210101058-02.** Clasificar tipos de materiales y mercancías de acuerdo con la consolidación de pedidos.
 - 210101058-03.** Verificar entrega y control del flujo de bienes y servicios con base en las negociaciones de la empresa.
 - 210101058-04.** Generar registros de información y novedades ajustado a la distribución.
- **Duración de la guía:** 48 horas

2. PRESENTACIÓN

Estimado aprendiz, el SENA extiende una cordial bienvenida al curso logística para la comercialización de productos, con el cual se pretende desarrollar las competencias en el proceso de formación para dar respuesta a las necesidades que presenta el sector productivo. En este proceso didáctico, nos encontraremos, en el camino del autoaprendizaje, con la planificación, los flujos de mercancías en su entrega y control, organización de materiales en la comercialización y la información del producto puesto en el mercado.

Es importante que organice su tiempo con un promedio de trabajo diario de dos horas, dada la exigencia que demanda la realización de las actividades mencionadas en esta guía de aprendizaje. No olvide revisar y explorar los materiales de estudio del programa. Para ello, debe reconocer el espacio de trabajo, junto con las posibilidades que se tiene para interactuar, comunicar, visualizar y utilizar las herramientas necesarias en el LMS desde su rol de aprendiz. En este sentido, le invitamos a realizar las siguientes acciones:

- Actualización de los datos personales.
- Presentación en el **Foro social** de acuerdo con las indicaciones de su instructor.
- Consulte el enlace **Información del programa**, disponible en la plataforma, para conocer la descripción del proceso de formación y la metodología a seguir.
- Lea el presente documento **Guía de aprendizaje**, el cual le orientará en el desarrollo de las actividades.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Las actividades planteadas le van a permitir acercarse a los procesos logísticos de la cadena de distribución, donde se apropiará de todos los conocimientos necesarios para realizar la comercialización



de productos dentro de cualquier sector de la economía. El programa está diseñado para cumplirse en cuatro (4) semanas, en cada una se presentan actividades detalladas en las siguientes evidencias, las cuales están relacionadas semana a semana y se centran en las actividades de aprendizaje de la competencia para despachar la mercancía según normativa de cargue y solicitud de pedido.

Semanas/ Competencias	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
210101058. Despachar la mercancía según normativa de cargue y solicitud de pedido.	Evidencia de conocimiento: Cuestionario sobre conceptos de logística operacional. AA1-EV01.	Evidencia de desempeño: Matriz de materiales y mercancías. AA2-EV01.	Evidencia de producto: Mapa de procesos. AA3-EV01.	Evidencia de desempeño: Foro: Importancia de los KPIs. AA4-EV01.
Horas por semana	12	12	12	12

El programa se centra en estrategias didácticas activas, las cuales se relacionan con el aprendizaje basado en problemas. El aprendizaje aborda diferentes procesos logísticos, lo que va a contribuir al análisis de situaciones cotidianas desde un aprendizaje vivencial, debido a que podrá reconocer aspectos reales del entorno laboral, situación que le posibilitará apropiarse de contenidos a partir de procesos conceptuales, procedimentales y actitudinales, para lo cual es importante que, de manera previa, realice un estudio de los contenidos temáticos a partir de la lectura de los dos componentes formativos desarrollados para el curso y los materiales complementarios propios.

3.1. Actividad de aprendizaje AA1. Contextualizar sobre el conjunto de operaciones de logística comercial según los procesos de la organización.

La función operativa donde se involucran procesos básicos para la dirección estratégica en la circulación y aprovisionamiento de materias primas, sus partes en la cadena de abastecimiento para elaboración de producto final en cantidades y lugar adecuados para el consumidor final, es lo que se conoce como operaciones de la logística comercial.

Duración: 12 horas

Materiales de formación: Para el desarrollo de esta actividad, es importante el estudio y análisis del componente formativo: ***Logística operacional, clasificación y normatividad de mercancías.***

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia: Cuestionario sobre conceptos de logística operacional. AA1-EV01**

Para la realización de esta evidencia de aprendizaje, se debe dar respuesta a una serie de preguntas de selección múltiple, llenar espacios en blanco, verdadero y falso, referentes a los conceptos de operaciones y procesos en la ruta de distribución en logística.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- Para responder el cuestionario, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Cuestionario sobre conceptos de logística operacional. AA1-EV01.**



3.2. Actividad de aprendizaje AA2. Organizar pedidos de acuerdo con normas para el manejo de mercancías.

La actividad de aprendizaje se centra en la organización de los pedidos logísticos, donde se tengan en cuenta las diferentes normas para el manejo y distribución de mercancías.

Duración: 12 horas

Materiales de formación: Para el desarrollo de esta actividad, es importante el estudio y análisis del componente formativo: ***Logística operacional, clasificación y normatividad de mercancías.***

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia: Matriz de materiales y mercancías. AA2-EV01**

Para esta evidencia, se solicita elaborar una matriz de materiales que permita identificar todas las operaciones realizadas y la ruta de distribución en entregas de un producto, iniciando con la descripción del producto, contexto comercial en el lugar de elaboración, determinando la cantidad de insumos de cada rubro a usar durante su empaque y presentación al despacho del producto final.

Para lo anterior, deberá escoger un producto perecedero (a libre elección) que va a ser transportado localmente de Cartagena a Bogotá. A continuación, se sugiere un modelo de matriz que puede ser ajustado de acuerdo con el enfoque e investigación del proceso logístico.

Nombre del producto			
Descripción del producto			
Lugar de elaboración			
Materiales o insumos	Elemento	Unidad	Cantidad
Presentación y empaques comerciales			
Características			
Observaciones			

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Productos para entregar:** Matriz de materiales y mercancías.
- **Extensión:** Libre.
- **Formato:** Word, Excel o PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Matriz de materiales y mercancías. AA2-EV01**



3.3. Actividad de aprendizaje AA3. Elaborar mapa de procesos logísticos según la negociación de la empresa.

La finalidad de esta actividad es identificar, de manera descriptiva, el funcionamiento de cada proceso y ocupación en los que se ve relacionada una actividad dentro de la organización. Normalmente, existe un área asignada para determinar los procesos relevantes, estos se clasifican en estratégicos, de operación y soporte, que, al final, posibilitan la negociación en las empresas.

Duración: 12 horas

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del componente formativo: ***Seguimiento, monitoreo y recolección de información de mercancías.***

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia: Mapa de procesos. AA3-EV01**

Elabore, en la herramienta de su preferencia, un mapa de procesos donde especifique, los procesos que se deben realizar para comercializar el producto perecedero escogido en la anterior actividad, en lo concerniente a proveedores, manejo de recursos, entrega de pedidos,

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Productos para entregar:** Mapa de procesos.
Formato: PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda a: **Mapa de procesos. AA3-EV01**

3.4 Actividad de aprendizaje AA4. Espacio de discusión

Un KPI es una medida que evalúa cómo una empresa ejecuta su visión estratégica. Este término se refiere a cómo una estrategia interactiva, se integra en la estrategia de la empresa en su conjunto, por ello es importante que todos los implicados en ella estén de acuerdo en lo que representa la estrategia y cómo se interpretan.

Duración: 12 horas

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad, es importante la lectura y el análisis del componente formativo: ***Logística operacional, clasificación y normatividad de mercancías y Seguimiento, monitoreo y recolección de información de mercancías.***

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia: Foro: Importancia de los KPIs. AA4-EV01**

Es evidente que las empresas tienen la oportunidad de disponer de determinados datos que les ayudan a mejorar el desarrollo de su plan de negocio. Con el fin de afianzar conjuntamente nuestros conocimientos y fortalecer espacios de discusión deberá participar en el foro correspondiente dando respuesta al siguiente interrogante:

¿Qué significa KPI y por qué es importante su implementación en la logística?



Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Productos para entregar:** Participación en el foro.
- Para participar en el foro remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio **Foro: Importancia de los KPIs AA4-EV01**

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evidencia de conocimiento: Cuestionario sobre conceptos de logística operacional. AA1-EV01.	Interpreta el conjunto de operaciones según organización de la empresa. Identifica la ruta de distribución en entregas con base en los pedidos	Cuestionario IE-AA1-EV01
Evidencia de desempeño: Matriz de materiales y mercancías. AA2-EV01.	Establece criterios al diferenciar las mercancías de acuerdo con los materiales predominantes. Diagnostica el orden de entrega y distribución según orden de pedidos.	Lista de chequeo IE-AA2-EV01
Evidencia de producto: Exposición de mapa de procesos. AA3-EV01.	Relaciona la entrega de pedidos al cliente de acuerdo con el control de despachos. Mantiene el control de entregas según los tiempos establecidos.	Lista de chequeo IE-AA3-EV01
Evidencia de desempeño: Importancia de los KPIs AA4-EV01.	Establece la importancia de los KPI y su impacto en las empresas	Rúbrica IE-AA4-EV01

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Entrevista: técnica de recogida directa de datos con un objetivo dado por la investigación.

Logística: concepto total que abarca la planificación y organización del suministro y movimiento de materiales y mercancías desde una fuente a través de etapas de producción, montaje, embalaje, almacenamiento, manipulación y distribución, hasta el consumidor final. La logística es una función importante dentro de las empresas, que requiere una gestión profesional.

Negociación: es una discusión estratégica que resuelve un asunto de una manera que ambas partes consideran aceptable. En una negociación, cada parte intenta persuadir a la otra para que esté de acuerdo con su punto de vista. Significa un acuerdo bilateral en el que las partes obtienen beneficio mutuo.



Matriz de costos: se trata de un cuadro que resume la operación de exportación o importación, especificando los costos incurridos y el tiempo que tardan en producirse dichas operaciones.

Medio de transporte: cualquier nave, aeronave, vagón de tren o transporte por carretera, integrados los remolques y semirremolques, una vez que permanecen incorporados a un tractor o a otro transporte móvil.

Movimiento de mercancías: son los ingresos y salidas de mercancías; a manera de ejemplo, se referencian las actividades que se presentan en los centros de distribución.

Transporte: se relaciona directamente con la logística y es la actividad de llevar mercancías, o movimiento de la carga, a través de cualquier modo de transporte para tal fin.

Unidad de carga: es la combinación de varios artículos en una sola unidad. Con la unidad de carga, los envíos se transportan o trasladan fácilmente de un lugar a otro, y contribuye a la reducción de costos de manipulación y envío.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Ballou, R. (2004). *Logística. Administración de la cadena de suministro*. Prentice Hall.

De Boer, L., Labro, E. y Morlacchi, P. (2001). *A review of methods supporting supplier selection*. European Journal of Purchasing and Supply Management.

López, V. (2008). *Gestión eficaz de los procesos productivos*. Editorial Especial Directivos.

Ramírez, A. (2009). *Manual de Gestión Logística del Transporte y Distribución de Mercancías*. Uninorte.

Soler, J. (2015). *Manual del transporte de Mercancías*. Marge Books.

Trainer, M. (2008). In Memoriam. Lord Kelvin, Recipient of The John Fritz Medal in 1905. *Physics in Perspective*, 10, p. 212-223.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor(es)	Nelly Parra Guarín	Experta temática	Regional Distrito Capital Centro de Gestión Industrial	Noviembre de 2021
	Paula Andrea Taborda Ortiz	Diseñadora instruccional	Regional distrito capital - Centro de diseño y metrología.	Noviembre de 2021
	Silvia Milena Sequeda Cárdenas	Evaluadora instruccional	Regional distrito capital - Centro de gestión industrial	Noviembre de 2021
	Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Asesor pedagógico	Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura.	Noviembre de 2021
	Darío González	Corrección de estilo	Regional Tolima – Centro Agropecuario La Granja	Noviembre 2021

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 14 DEL MES DE Abril DEL AÑO 2026.

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 14 DEL MES DE ABRIL DEL AÑO 2026.										
OBJETIVO (S)		Reunion complementaria Virtual								
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Juan Francisco Vargas	1069740337		X		SENA	hvarasjof@senad.edu.co	321880400	SI	
2	José David Bohórquez	1031135484		X		SENA	jbohorguak@senad.edu.co	3125534281	SI	
3	Edilberto Gera	93372091		X		CIDE	edgera@senad.edu.co	321320720	SI	
4	Shirley Ramirez	37725664		X		CIDE	shirley2@senad.edu.co	37725664	SI	
5	Luis Carlos Camp	79443231		X		CIDE	lucanac@senad.edu.co	316505627	SI	
6	Angie Hernández	1012428522		X		CIDE	ahernandez@senad.edu.co	37791352	SI	
7	NEEXPORT	29344376		X		CIDE	ahernandez@senad.edu.co	37791352	SI	
8	Maria Cristina Pardo	52123001		X		CIDE	mpardo@senad.edu.co	3195677823	SI	
9	Nadia V. Moreno	65630940		X		CIDE	nvmoreno@senad.edu.co	3103201136	SI	
10	Angie Carolina Rosero	1085757212		X		CIDE	arosero@senad.edu.co	3172869146	SI	
11	Luis Edwin Díaz	79002678		X		CIDE	lediaz@senad.edu.co	311-2352905	SI	
12	Jairo Rodríguez	1024162193		X		CIDE	jrodriguez@senad.edu.co	3224391064	SI	
13	Wilson O. Quintero	1010182673		X		CIDE	wquintero@senad.edu.co	3142215047	SI	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.